

## سياسة إدارة الجودة في جمعية إیراق الأهلية

تلتزم الإدارة العليا في جمعية إیراق بتطبيق نظام إدارة الجودة بما يتوافق مع مواصفة الأيزو ٩٠٠١، والالتزام بكافة التشريعات والقوانين والنظم في المملكة العربية السعودية عبر تقديم أفضل الممارسات التربوية والتعليمية والترفيهية في تنمية الطفل والفتاة في بيئة عمل جاذبة ومحفزة ومؤهلة لكادرها الوظيفي والتطوعي، كما تلتزم الجمعية بقنوات تواصل متنوعة مع المستفيد الداخلي والخارجي، وتفعيل مبدأ الشراكة والمساهمة الفعالة بين الجمعية ومستفيديها، وتقديم خدمات تحوز على رضاهم بل وتتفوق على مطالبهم، وتلتزم بتحسين المستمر لسياساتها والتأكد من فعاليتها ومناسبتها للجمعية.

ولتحقيق الأهداف وجعلها واقعا تلتزم الجمعية بالآتي:

١. التدريب والتطوير والتأهيل المستمر لرفع كفاءة منسوبيها.

٢. تبني اقتراحات العاملين وأفكارهم.

٣. تفعيل مبدأ الشراكة والمساهمة الفاعلة.

٤. تبني الجمعية لقنوات تواصل متنوعة مع المستفيد الداخلي والخارجي بما يضمن الاستجابة السريعة الإيجابية للمتطلبات المتغيرة.

٥. تحرص جمعية إیراق على تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة حسب المواصفة الدولية ISO ٩٠٠١:٢٠١٥، وعبر المراقبة الذاتية والمتابعة الإدارية لأهداف الجودة.

## أهداف إدارة الجودة في جمعية إیراق الأهلية

انطلاقاً من سياسة الجودة في جمعية إیراق الأهلية المتوافقة مع متطلبات المواصفة الدولية الأيزو ٩٠٠١، وحرصاً منا على صياغة أهداف ترتقي لمستوى المهام والمستويات والعمليات اللازمة، ومراعية للمتطلبات ذات العلاقة ويمكن رصدها وقياسها، فإن أهداف الجودة تمثلت في الآتي:

- أن تحقق إدارة الجودة آليات الجودة الشاملة عبر تدريب العاملين على تطبيقها ومراجعتها، وأن تشرف على أن الإدارات تنفذ خططها التشغيلية السنوية بنسبة لا تقل عن ٨٥٪.
- أن تستثمر إدارة الشؤون المالية ١٠٪ سنوياً من إيرادات الجمعية.
- أن تشرف إدارة الموارد البشرية لشؤون الموظفين على تأهيل وتطوير موظفات الجمعية بحيث لا تقل نسبة التقييم الوظيفي لكل موظفة عن ٧٥٪ سنوياً.
- أن تعزز إدارة الموارد البشرية لشؤون المتطوعات ثقافة التطوع عبر توظيف ١٠٠ متطوعة ذات كفاءة سنوياً.
- أن تنشر إدارة الاتصال المؤسسي رسالة الجمعية وأهدافها عبر تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي طوال العام، وتقديم الحملات الإعلامية والشراكات الفاعلة والتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- أن تقدم إدارة البرامج ما لا يقل عن ١٦ برنامج سنوياً للطفل والفتاة يحقق أهداف الجمعية ورسالتها.

### اعتماد المجلس :

تم اعتماد سياسة وأهداف إدارة الجودة في جمعية إیراق في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٣٤) المنعقد بتاريخ ١٤٤٣/٩/٩ هـ الموافق ٢٠٢٢/٤/١٠ م.

