

نموذج استبيان قياس رضا المستفيدين

				الاسم (اختياري)
				المرحلة الدراسية
أخرى ...	متابعة لحسابات إيراك	صديق	إعلان	علمت عن البرنامج عن طريق
				أرغب بحضور فعاليات قادمة لإيراك بسبب:
				لا أرغب بحضور فعاليات قادمة لإيراك بسبب:

شيء آخر..	غير مناسب جداً	غير مناسب	لا أعلم	مناسب	مناسب جداً	البند
						وقت عقد البرنامج.
						الفترة الزمنية للبرنامج (من الساعة إلى).
						مكان عقد البرنامج (المبنى).
						إمكانية الوصول لمكان البرنامج.
						الأماكن الخاصة بالفعاليات.
						المرافق العامة لمكان الفعالية (مثال: دورات المياه، أماكن الصلاة).
						مستوى نظافة مكان الفعالية.
						سهولة الوصول للمرافق والأماكن في البرنامج.
						توفر لوحات إرشادية أو مرشدين للخدمة.
						آلية التسجيل.
						رسوم التسجيل.
						آلية دفع الرسوم.
شيء آخر..	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أعلم	أوافق	أوافق بشدة	البند
						تتسم إجراءات التسجيل بالمرونة
						كانت فكرة الإعلان عن البرنامج جذابة ومبتكرة
						يشمل البرنامج على فقرات مختلفة تتناسب مع اهتماماتي
						طرح المواضيع يتناسب مع الفئة المستهدفة
						حظيت بمعاملة ممتازة وراقية من القائمين على البرنامج
سؤال يختص بتحقيق الأهداف: - البرنامج ساعدني على - البرنامج استطاع أن				سؤال مختص بكل فقرة: تقييمك لفقرة		

- الفقرات باللون الأحمر من أركان الاستبيان ولا يمكن الاستغناء عنها.